

La actividad de ACTYLAB, SL se centra en la “comercialización de equipos y materiales” dirigidos al desarrollo de la actividad industrial y analítica de empresas y laboratorios.

Nuestra política de calidad, se basa en un sistema de trabajo enfocado en el **cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y la satisfacción de sus necesidades, así como los de cualquier parte interesada.**

Basados en este enfoque, decidimos implantar e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad teniendo en cuenta la importancia de:

- Ofrecer un trato personalizado basado en el conocimiento y la experiencia.
- Realizar las acciones necesarias para fomentar la confianza de nuestros clientes y la optimización de nuestro servicio.

La Dirección de ACTYLAB a su más alto nivel, se compromete a:

- ☞ **Cumplir todos los requisitos legales de directa aplicación y los suscritos.**
- ☞ **Establecer, planificar y hacer un seguimiento de objetivos de la calidad** que sean revisados y evaluados anualmente, y sirvan a su vez de base para garantizar **la mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad.**
- ☞ Facilitar a **todo el personal de la empresa** las herramientas necesarias para el desarrollo de su actividad de forma eficaz y eficiente. **Formarlos y sensibilizarlos de forma continua.**

Ponemos a disposición de nuestros clientes, proveedores, partes interesadas y público en general, estos compromisos adquiridos en ACTYLAB SL y recogidos en **nuestra política de calidad**, en la página web www.actylab.com

En Logroño, a 21 de octubre de 2024



Fdo.- Pedro Saavedra Lamas

Dirección